**DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO**

*Utilice este documento de desistimiento si, en el plazo de 15 días desde la recepción de su pedido, desea proceder a su devolución.*

Don/Doña ……………………………………………………..con NIF …………………………….. y en ejercicio del derecho que me concede el Real Decreto 1/2007, del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias,

MANIFIESTO:

Que con fecha …………………….. y número de pedido ……………. Adquirí a través d ela página web [www.inglesdivertido.com/libreria](http://www.inglesdivertido.com/libreria) el artículo con número de referencia …………….

Que sobre el referido artículo ejerzo el derecho de desistimiento, procediendo por tanto a la devolución del citado artículo, asumiendo la responsabilidad frente a cualquier daño o desperfecto que pueda resultar desde que lo recibí hasta su devolución.

En ………………………… a …….. de …………………………….de 20…..

Firmado:

Indique, si lo desea, el motivo de la devolución: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**CONDICIONES DEL DESISTIMIENTO**

1. Este documento debe ser cumplimentado, firmado y enviado a través de cualquier medio que acredite la fecha de envío a través de uno de estos medios:
	1. A través de email: libreria@inglesdivertido.com
	2. A través de correo postal: Inglés Divertido C/Casillas de Prats 7 18002 Granada
	3. En nuestra librería junto con la factura del pedido.
2. Es condición para su devolución, que el producto no haya sido usado y conserve su embalaje original intacto.
3. Inglés Divertido SL no aceptará ninguna devolución a portes debidos.
4. Si el motivo de la devolución es que el libro ha llegado dañado o en malas condiciones o, bien se le ha enviado por un error imputable a Inglés Divertido un artículo distinto al solicitado, se le sustituirá por el solicitado originalmente en buenas condiciones sin que le suponga ningún coste adicional de envío o devolución. En el caso de que no podamos conseguir el libro o juego solicitado originalmente, por estar agotado, se procederá al reembolso de importes.
5. Si el motivo de la devolución es cualquier otro, los gastos de devolución serán a cargo del comprador. El abono se realizará en vales canjeables en nuestra web y en nuestra librería.
6. Si se trata de un regalo, éste podrá cambiarse por un producto del mismo importe o superior. Tanto los gastos de devolución como la diferencia de precio, en el caso de que la hubiera, serán a cargo de la persona que realice el cambio.
7. Los reembolsos se realizarán a través del mismo medio de pago empleado en el pedido original y, si no fuera posible se efectuarán mediante transferencia bancaria a la cuenta que nos indique.
8. Los reembolsos se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días desde la fecha de recepción del producto devuelto.